

## 【保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）】

☆お忙しい中、事業所評価にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。頂いたご意見を真摯に受けとめ、これからの業務に励んでいきたいと思ひます。  
至らぬ点が多々あったと思ひますが、いつも支えてくださってありがとうございます。今後よろしくお願ひ致します。

公表：令和6年4月

事業所名 児童発達支援事業所 ころころ伊場

保護者数(児童数) 23

回収数19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭もあり、身体を動かすスペースも十分だと思ひ。</li> <li>・園庭も広く、テラスもあり、部屋の広さもあると思ひ。</li> <li>・1階と2階でスペースが分かれていますので、1階でおもちゃを広げて遊ぶと少し狭く感じる。</li> <li>・出席人数によっては十分ではないこともあるのかなと感じる。</li> <li>・十分に広いと思ひている。ホールを使わせてもらったり園庭に出れたりとてもいい環境。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園と併設している利を活かし、様々な環境を用いて療育を行っていきます。</li> <li>・危険のないような人数配置や環境構成を心がけていきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の人数も手厚くていい。</li> <li>・およそ5人の子どもに2人の先生がついている。</li> <li>・子どもの性格、特徴などを理解してくれ、専門性を活かし療育してくれている。また、親へのアドバイスもある。指示で行動できるよう、それを体験できるようどうすればよいか教えてくれた。</li> </ul>	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく構造化、情報伝達等配慮してくれている。</li> <li>・伝達事項は入って右手にあり見やすい。</li> <li>・バリアフリーも配慮があり戸締りも二重施錠でしっかりしている。</li> <li>・靴箱や荷物置き場の位置が子どもの目につくところにありわかりやすい。おたよりボックスも入口にあり便利。</li> </ul>	
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内はとてもきれいで清潔感がある。</li> <li>・仕切りがなく周囲がよく見渡せる。掃除も行き届いている。</li> <li>・室内は清潔だが、ウッドデッキや庭の土ぼりや落ち葉などが気になる。</li> <li>・いつも清潔である。木のいい香りがして好き。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テラスや中庭など、室外でもおひさんが快適に清潔な環境で生活することができるよう改善していきます。</li> </ul>
適切な支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談などを通してしっかりと作成してくれる。</li> <li>・子どもに合わせて考えて作成されている。</li> <li>・自身のニーズに沿った計画内容となっている。</li> </ul>	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援がガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	18				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても細かくわかりやすく、支援計画を立ててくれている。</li> <li>・子どもの特性に合わせて具体的に支援してもらっている。日によって子どもの様子が違うときもそのときそのときに合わせて気遣った対応をしてくれる。</li> </ul>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと支援してもらっている。</li> <li>・子どもが日々成長し、目標達成に近づいている。</li> </ul>	

提供	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に応じた製作や、ルールのある遊び等、面白そうだなと思える活動を行ってくれていると思う。</li> <li>・毎回違った活動を用意してくれる。子どもも楽しんでいる。</li> <li>・毎週、クッキングや製作などを通して工夫してくれている。</li> </ul>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園でのイベントなどの開催が行われています。</li> <li>・併設保育園の行事に参加させてもらい、交流があることが嬉しい。一緒に園庭で遊べたりする。</li> <li>・交流しているかしていないかあまりわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭での遊びや季節の行事を中心とした、併設保育園での交流を今後行っていきます。また、交流した際にはおたより等を通して保護者の方へ発信していきます。</li> </ul>
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明してくれている。</li> <li>・入所前に聞いた。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・一つ一つわかりやすく説明してもらっている。</li> <li>・毎回丁寧に説明してくれる。</li> <li>・年に2回丁寧な説明があった。</li> </ul>	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングが実施されている。</li> <li>・参加できない保護者にも説明などしてほしい。</li> <li>・毎月定期的に行っている。</li> <li>・土曜日にプログラムがあるので参加できた。時間もちょうどいい。</li> <li>・子どもへの接し方を丁寧に教えてもらい、とても勉強になる。他の保護者とのコミュニケーションの機会にもなっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・欠席された保護者の方にも内容の共有をしていくことができるよう改善していきます。</li> </ul>	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な話し合いの場や帰りの際にその日の様子など伝えてくださったりこちらの話も聞いてくれる。</li> <li>・連絡帳や送迎時に活動の様子を教えていただけるのでありがたい。</li> <li>・朝と帰りの時間に少し話す時間があるため、家での出来事を言ったりころ伊場での様子を聞いて安心したり成長を感じている。</li> <li>・直接話すことが少ないと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に保護者の方にお会いできない場合は、連絡帳にて今後もお子さんの様子を共有させていただきます。また、必要に応じて電話や個別相談を設け、定期的に直接共有できるようにしていきます。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別相談にてしっかり話ができる。</li> <li>・数回じっくり時間をかけて面談があった。</li> <li>・気になる些細なことなども親身に話してくれる。</li> <li>・きちんと相談ののってくれ、アドバイスもあるので助かる。</li> <li>・困りごとがあるとすぐに対応してくれる。一緒に育てている感じが温かくとてもありがたい。</li> </ul>		
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントや親子活動の開催の際に他の保護者の方との交流がある。</li> <li>・保護者同士の連携はわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会を開催していき、保護者同士の交流や連携をすることができるように改善していきます。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて園訪問やOTの見学など行ってもらえた。</li> <li>・相談などにはすぐに対応くださるので、大変助かる。</li> <li>・対応の体制は整備されていると説明があったが、実際そのようなことが起こっていないので評価できない。</li> <li>・こちらからの相談や申し入れの際、いつも快く対応してくれる。</li> <li>・子育てでの相談をしたいと電話したらすぐに日にちを調整してくれて個別相談ののってもらった。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙での伝達事項や口頭でも伝えてくれる。</li> <li>・毎回送迎時に話が合ったりおたよりをもらっている。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報で定期的に発信していて、活動内容などがわかりやすく掲載されていると思う。</li> <li>・ころころ伊場だよりを楽しみに読んでいる。</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙でも説明があり、しっかりと保護者と子どもたちに配慮されている。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明はしっかりとしてくれているが、訓練の実施に参加できなかったことがない。</li> <li>・2月に引き渡し訓練があった。</li> </ul>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な訓練を子どもたちも一緒にしているので安心して登園できる。</li> <li>・行われているが、訓練には参加できなかったことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の訓練の他にも、引き渡し訓練等、保護者の方に参加していただく非常災害の訓練を行っています。</li> </ul>

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしているのが子どもの顔でわかる。</li> <li>・毎週とても楽しみに通園しています。毎朝ころころの日はテンションが高い。</li> <li>・行くのも楽しみにしているし、帰ってきてからも楽しかったと言っている。</li> <li>・利用日が園の行事と重なることが多く、本人が行事への参加を希望することが多かった。</li> <li>・だんだんお話ができるようになってきたため、ころころ伊場での話をしてくれて通うのが楽しい様子が伝わる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安心感や期待感をもって楽しく通うことができるよう、努めて参ります。</li> </ul>
	⑬	事業所の支援に満足しているか	19		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。手厚く対応してくださり感謝している。</li> <li>・子どもが楽しく通っていてすくすくと成長している。親の子育ての悩みも対応してくれ、感謝している。</li> <li>・全員の先生が子どものことをよくわかってくれていて安心して預けられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もご利用の保護者様、お子様により良い支援ができるよう、職員一同で努めてまいります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。