（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所ころころ伊場

公表日　令和7年　3月　14日

利用児童数 25人　　回収数 18人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			・広いと思う ・園庭もあり、２階にもスペースがあり、いろいろな遊びをしてくれて有難い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			・適切。丁度良い。 ・子どもの状態によるかと思いました。 ・必ず誰かが見守っていてくれる安心感があります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		2	・バリアフリー化は難しいが、構造化された環境にはなっている。 ・絵や文字が掲示されていてわかりやすいです。	・親子行事を施設内で実施したり、療育参加を受け入れしていくなど、保護者の方が施設内を見たり、実際に使用したりする機会を設けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・いつもきれいになっている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・子の特徴を理解してくれている。 ・こまめに面談もあり、その時々の対応をしてくださっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18				・いろいろな活動をしていて息子も楽しんでいるようです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・子どもの行動に沿って分析されていて、親にはみえてない所など細かな所に気づき、分析し計画されている。 ・毎回細かく、課題があるとそこをしっかり支援する計画を立ててもらえています。 ・時期に合わせて課題も見直してくださっています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				・個別に対応してくれています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			・短い時間にたくさんの事が挑戦できて工夫されている。 ・運動遊びや製作遊び等、様々な活動をしてくれていると思う。	・今後も個別の発達や課題に合わせて活動プログラムを工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1			・ある。誕生会や園庭遊びのとき。 ・保育園の行事に参加したりと、ころころの時間でもクラスの子と会えると嬉しいようです。 ・イベントなど参加する機会があり子どもも楽しんでいます。	・今後も併設保育園との交流を行っていき、地域の子どもたちと活動をする機会をつくっていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				・いつも丁寧に説明してくれます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3				・今年度は親子行事や保護者交流を行ってきました。来年度はご家族も参加できる研修会の機会をつくるよう、検討していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・共通理解できています。 ・朝、送っていったときや連絡帳で伝えてもらえてるので、理解できていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・困ったら早く面談してくれます。 ・面談もして下さり、帰る際にも些細なことも話してくださいます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・電話で相談してもきちんとアドバイスをしてくれたり、気持ちや悩みを聞いてくれます。 ・話をする際も一緒の立場になり話も聞いて下さりサポートして下さっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	1		・遠足や祭りなどイベントを考えて下さり、子どもたちが楽しめています。	・今後、ごきょうだいの方も参加できるようなイベント等の開催を検討していきます。併設保育園の夏祭りへの参加などは継続的に行っていきます。また、全家庭へ周知をしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			3	・申し入れをしていないためわからない ・入口に掲示板もあり、おたよりなどでも掲示がありわかりやすい。	・ご家族からの相談の場を周知していきます。また、定期的に個別相談ができるよう、調整を行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・急ぎなどの時は電話対応もして下さり、丁寧だと感じます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1	・おたよりでわかりやすくお知らせがあり助かっています。	・現在おたよりをホームページに記載していますが、保護者の方へ周知をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				・写真などの取り扱いの時にはしっかりと紙で説明がありわかりやすかった。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	2	・紙に記載したものがあり見返すことができるようになっていていいと思う。	・事業所玄関に回覧として置いてありますが、保護者の方へ周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1			・引き渡し訓練があった。定期的に避難訓練をしてくれている。 ・あると思うがあまり参加したことがない。	・ご家族の方にも引き渡し訓練やメール配信での訓練など、ご参加いただけるよう検討していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	16			1	・水筒の事故を防ぐために迅速に対応を考えてくださりました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1			・怪我をしてもきちんと説明してくれた。	・怪我をした際には、状況や対応等迅速に且つ丁寧にご家族へ説明していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	17				・とても安心して過ごしている。 ・仲のいいお友達もでき安定して通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・併行通園の園よりも通うことを楽しみにしています。 ・子どもは通所を大変楽しみにしており、毎日確認をしたりしている。子どもにとって楽しい所となってくれて親としても嬉しい。	・今後も安心感や期待感をもって楽しく通うことができるよう、努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・子の成長がぐんとのび、子育てが少し楽になった。 ・少しずつできることが多くなり、子どもの成長に繋がってきている。	・今後もご利用の保護者様、お子様により良い支援ができるよう、職員一同で努めてしてまいります。