

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ころころ伊場

公表日 2026年 3月 14日

利用児童数 20人

回収数 17人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			・広々としていて、人数に対して十分だ と思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				・クラスごとの部屋、全員で使う部屋、 運動遊びの部屋がわかりやすく、名前も つけられている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			・明るく開放的で良い空間だと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			その時々の子どもの様子をしっかり理解 し、よりそって対応してくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・ヒアリングをしっかりと頂き、希望 通りの内容で作成されている。 ・発達に合わせて計画を作成してくださ るのでありがたいです。 ・いつも計画通りです。	・今後もご家族と一緒に内容を検討し、 実践に努めていきたいと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		1	・毎日様々な魅力ある活動を考えてくだ さっている。	・今後も個別の発達や課題に合わせて活 動プログラムを工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17				・幼稚園と併行通園している。 ・併設されているので、常に交流はあっ て良いと思う。	・今後も併設保育園との交流を行って いき、地域の子どもたちと活動する機会 をつくっていきます。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・丁寧に説明してくれた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17					・来年度も保護者交流会や就学に関して など意見交換や情報収集できる場を設け ていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17				・毎日送り迎えで子どもの様子を共有で きている。 ・連絡ノートで初めてできたことなど、 色々伝えてもらえるのでどうやって過 しているかよくわかる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・面談や日々の送り迎えの時に的確に アドバイスを下さる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・いつも寄り添って相談にもすぐに対応 して下さり、ありがたい。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1		・子なしでの意見交換会(ころころカフェ)では、日頃の悩みをざっくばらんに話し合えても良い機会だった。	・併設保育園の夏祭りやお餅つきへの参加などは継続的に行っています。また、全家庭へ周知をしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			・通所の調整や相談をすぐに対応してくれて助かった。いつも迅速で丁寧。	・ご家族からの相談の場を周知していきます。また、定期的に個別相談ができるよう、調整を行っていきます。 ・療育参加など、実際に参加し、目で見て対応方法を伝えられる場を設け、周知していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17		1	・通信で月ごとの様子の紹介や、イベントのお知らせなど、良い情報が発信されている。	・現在おたよりをホームページに記載していますが、保護者の方へ周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1		・事業所玄関に避難として置いてありますが、保護者の方へ周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			・避難訓練では、引き渡し訓練までしっかりやられている。 ・避難訓練は定期的に行われているので安心できる。	・ご家族の方にも引き渡し訓練やメール配信での訓練など、ご参加いただけるよう検討していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		・危なっかしい所がある息子がいつも安全に過ごせていて感謝している。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		・いつも丁寧に説明されています。	・怪我をした際には、状況や対応等迅速に目撃丁寧にご家族へ説明していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			・安心して、心ゆるせる場所になっていると思う。 ・とても安心してかよっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		・その日の体調や気分の変化はあるが、基本楽しみにしている。 ・とても楽しんでいます。 ・すごく楽しみにしています。	・今後も安心感や期待感をもって楽しく通うことができるよう、努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			・先生方の連携も良く、とても丁寧な対応で大変満足している。感謝です。	・今後ご利用の保護者様、お子様により良い支援ができるよう、職員一同で努めてまいります。