

## 【保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）】

☆お忙しい中、事業所評価にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。頂いたご意見を真摯に受けとめ、これからの業務に励んでいきたいと思ひます。  
至らぬ点が多々あったと思ひますが、いつも支えてくださってありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。

公表：令和5年4月

事業所名 児童発達支援事業所ころ伊場 保護者数(児童数) 32 回収数27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・悪天候の際もホールなどで体を動かせる環境が良い。</li> <li>・十分だと感じる。</li> <li>・人数が多いと手狭に感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園と併設している利を活かし、様々な環境を用いて療育を行っています。</li> <li>・危険のないような人数配置や環境構成を心がけていきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困っている時に適切なアドバイスをもらうことができた。</li> <li>・手厚くみてもらうことができた。</li> <li>・職員配置の人数は適切だと思う。</li> <li>・専門性は分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育参観や個別相談を通し、職員による専門性を生かした支援や相談援助を密に行っています。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにとって分かりやすい配慮がいろいろな場面でされている。</li> <li>・個々に分かりやすい配慮がされている。</li> <li>・バリアフリーではないと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・快適に生活ができるよう、環境構成や設備面での配慮を行っています。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔だが臭いが気になる。</li> <li>・綺麗に整理されている。</li> <li>・トイレが小さいと感じた。成長に合ったサイズのものがあると良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床面のワックス施工後に異臭が感じられました。ワ施工方法や種類等を改善します。</li> <li>・トイレを始めとした設備に関して、お子さんが快適に素案することができるよう改善していきます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをとともよく理解してくれている、</li> </ul>	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援がガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの思いを汲み取った計画の作成をしてもらうことができた。</li> <li>・計画について丁寧な説明があった。。</li> </ul>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1		1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	24			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様な経験を沢山させてもらっている。</li> <li>・クッキングをはじめ様々な活動をしてもらっている。</li> </ul>	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	20	1		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なイベントに参加させてもらい楽しめている。</li> <li>・保育園とのつながりがあっても良いと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園との交流や行事の参加等を実施し、保護者の方々に発信していきます。</li> </ul>
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27						
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27						

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	5	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な実施はなかった。</li> <li>・ペアレントトレーニングが実施されると嬉しい。</li> <li>・家庭での対応について知る機会が欲しい。</li> <li>・最近の様子をこまめに聞くことができ、子どもの姿を共有することができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年からペアレントトレーニングを実施します。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や連絡帳で子どもの様子を丁寧に伝えてもらうことが出来て分かりやすい。</li> <li>・連絡帳にて詳細を知ることができてありがたい。</li> <li>・併設園での迎えが遅くなると話ができないことがあった。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別相談を利用した相談がしやすい。</li> <li>・定期的に個別相談があり、日々の課題の共有や相談ができる。</li> <li>・個別相談で細やかに話を聞いてもらうことができる。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数の保護者懇談会では保護者同士が気軽に話し合うことが出来て良かった。</li> <li>・中止により回数が少なかったと感じる。</li> <li>・コロナや天候などで中止になってしまい残念だった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度から月に1度の頻度で保護者懇談会やペアレントトレーニングを実施します。</li> <li>・親子行事は感染症や天候に左右されない方法での計画、実施を致します。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて迅速に個別相談を設けてもらうことができた。</li> <li>・不安や悩みを電話や連絡帳等でも応えてもらえる為ありがたい。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵カードなどの視覚支援など配慮がされている。</li> <li>・連絡帳で家庭での心配事などを伝えることができた。</li> </ul>	
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24				3	
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	26				1		
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練を実施していることは知っているが様子は分からない。</li> <li>・マニュアルの説明など、入所時のことで覚えていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の様子を発信していきます。</li> <li>・常時閲覧できるようマニュアルの設置を行います。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18	2		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の詳細は分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の様子を発信していきます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・前日から登園することを楽しみにしている。</li> <li>・少人数の環境で心地よく過ごせていて楽しそう。</li> <li>・少しずつ慣れ、今では安心感と共に楽しく通うことができています。</li> <li>・先生方が細やかに関わってくれる為、子どもが登園を待ち遠しく思っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安心感や期待感をもって楽しく通うことができるよう、努めて参ります。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の成長を実感できている。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・親子共に助けてもらっている。</li> <li>・手厚く支援をしてもらい感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もご利用の保護者様、お子様により良い支援ができるよう、職員一同で努めてまいります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。