

【保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）】

☆お忙しい中、事業所評価にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。頂いたご意見を真摯に受けとめ、これからの業務に励んでいきたいと思ひます。

至らぬ点が多々あったと思ひますが、いつも支えてくださってありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。

なお、ガイドラインに沿ひ、この内容はHP上でも公表いたします。

公表：令和8年1月30日

事業所名 児童発達支援事業所「ころころ」 保護者数(児童数) 22 (22) 回収数 21 割合95.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1	広くてのびのびしています。十分に確保されていると思ひます。キレイで広々としています。ただ広ければいいだけではないと思ひるので評価できない。	ありがとうございます。今後もスペースを活用して有効に使っていきます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			専門性が素晴らしい。親も相談しやすい子どもも心を開いている。子どもの数に対して先生が多いのでそれぞれ子どもの好きな活動に合わせて過ごせたり支援がされているなど感じています。手厚いです。十分なほどです。	貴重なご意見をありがとうございます。経験豊富な職員が支援に従事しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21					帽子やタオルをかける場所に子ども用の椅子がたくさん置かれていて朝のお仕度の時にやりづらひ。わかりやすいです。子どもにわかりやすい生活空間になっていると思ひます。	ご意見有難うございます。椅子の配置は考慮していきます。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	21					スペースが広い所狭い所と空間分けがされているので過ごしやすそうです。日当たりが良く木のぬくもりがある所が素敵だと思ひます。とても良いです。広々とした空間になっていると思ひます。	温かいご意見ありがとうございます。今後も清潔と環境整備に配慮して過ごしやすい環境を維持していきます。
適 切 な +	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	21				子どもや親のニーズが専門的な視点から見てくれるのでとてもありがたく安心感もある。お話したことをしっかり計画にしてくれています。	事前にアセスメントをし、面談や話をさせていただきながら親御さんのニーズを聞きお子さんの支援計画を立てています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援がガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	19				2	支援計画が目標なのか達成できている事なのかどちらか分からない時がある。「〇〇します」といのが達成できていてもこの表現が使われている。良いと思ひます。	ご意見ありがとうございます。支援計画目標について達成されてはいても支援が必要だと判断されれば継続していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				1	良いと思ひます。計画に沿った支援が行われていると思ひます。協力して下さり助かっています。	ありがとうございます。療育参加やカフェに参加していただいたり、面談で確認をさせていただけたらと思ひます。

文 援 の 提 供	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20			1	いつも楽しい遊びをたくさんして頂いてとても嬉しいです。色々な事が経験出来てとても良いです。色々として下さっています。ある程度の固定化（反復）も必要なのでは？と思うので専門的なことは分からない。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちに合わせて楽しいプログラムを考えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	20			1	先生は通っているこども園を見学に行ってくれたり、子どもたちもどんぐり保育園の子とも交流がある。おそらく保育園との交流が定期的にあると思うのですが、どんな交流があったのか情報共有があるといいなと思います。園庭で関わっているといます。どんぐり保育園の園児と交流しているようです。とても良い刺激になっています。	今年度はどんぐり保育園の園庭での交流があったと思います。園児がころころに来て遊ぶ機会も今後もっと行ってきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				丁寧にしてくれました。	契約時に説明させていただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21				丁寧にしてくれました。	年に2回お父さんの個別支援計画を作成して保護者の皆さんにご確認して頂いています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(講演会、療育参加、ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21				専門の方の講演会が年1であって非常にためになった。行われていると思います。毎月の「あいあい」で講演を聴く機会がありました。都合で参加出来ない事が多いので機会がありましたら是非参加して行きたいです。	ありがとうございます。今後も家族支援を行っていきます。知りたいことなどありましたら教えていただけるとありがたいです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				ノートにいつもたくさん書いてくださって嬉しい。先生方から利用時の様子を聞き、楽しく過ごせているんだと安心感があります。アドバイスいただいています。都度教えて下さり助かっています。	温かいご意見ありがとうございます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			具体的にしてくださっています。	面談や相談は随時受付しています。お便りなどでも親御さんへの情報や伝えたいことを載せて発信していけたらと思っています。
⑮ 父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21				月1なので大変かな・・・と思ったが保護者同士でお話もできるので今は楽しみにしている。良いと思います。「喫茶ころころ」で他の保護者ともお話ができました。	ありがとうございます。今後も保護者同士で話ができる場を設けていきます。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	1	相談するとの確なアドバイスをいただけるので私も困ったことがあるとすぐに相談させていただいている。お話したことをすぐ全員で共有してくれて気にかけてくれてありがたいです。親身になって下さいます。	ありがとうございます。どんなことでも職員間で情報共有し支援に行き違いが無いよう振り返りや会議で話し合いをしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		とても良いです。送迎時や連絡帳で伝えてもらっています。	連絡ノートで日中の様子を記入して、送迎時にもなるべく直接お話しさせていただけたらと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			メールよりLINEのシステムだとありがたいです。メールは見ないため。まだ喋らないので連絡ノートやおたよりで教えて下さり色々な体験や知る事ができています。	ご意見ありがとうございます。現在は一斉メールで発信させていただいております。今後検討していきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	20		1	されていると思います。	取り扱いは十分に注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20		1	定期的にしてきています。	各居室に緊急対応マニュアルを常備しています。いつでもご覧できます。虐待防止、感染症研修も年1回以上実施することになっています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20		1	定期的にしてきています。参加したことがないため内容までは分らない。	毎月一回地震・火災・洪水・不審者対応の訓練をしています。11月の社会福祉施設防災訓練の実施月には消防署の方に来ていただいています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		日によるが行くと楽しんで帰ってくる。ころころを利用でき笑顔でいることが増えたように思います。子どもが楽しく安心していられる場所が出て本当に良かったです。毎日本当に楽しく通えています。めちゃくちゃ楽しく行っています。とても楽しみにしています。ありがとうございます。	ありがとうございます。職員一同お子さんと会えるのが嬉しいです。好きなことができて、出来る事が増えてどんどん成長していくかわいなお子さんたちと過ごせる事がありがたいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21			非常に満足。感謝しかないので通わせて良かった。親子ともに満足しています。感謝です。とても満足です。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。日頃から皆様のご理解ご協力のおかげです。至らないところもあるかと思いますが、今後とも保護者の皆様と一緒にお子様の成長を考えていきますのでよろしく願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。