

【保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）】

☆お忙しい中、事業所評価にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。頂いたご意見を真摯に受けとめ、これからの業務に励んでいきたいと思ひます。

至らぬ点が多々あったと思ひますが、いつも支えてくださってありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。

なお、ガイドラインに沿ひ、この内容はHP上でも公表いたします。

公表：令和6年1月20日

事業所名 児童発達支援事業所「ころころ」 保護者数(児童数) 22 (24) 回収数 19 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・十分な広さです。・広々とした活動スペースがあります。・伸び伸びと動けます。	・各居室では朝の会、机上遊びをしたり、ホールでは雑巾がけやリズム遊びなど活動に合わせてスペースを活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・専門知識があるので自分には分からない事や気づかない事を教えてくれます。・手厚く支援して頂いています。	・発達の専門性や保育の知識のある職員が支援に携わっています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			・個人マークでわかりやすくしてもらっています。・玩具や絵本が整頓してあります。ロッカーや靴箱に個別のマークがあり子どもが片付けやすく工夫されています。	・視覚的にわかりやすいようにしています。情報も多すぎないようにし、子どもたちの作品を展示しています。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	19				・いつも清潔で気持ちの良い空間です。・いつもきれいにしてくれています。ありがとうございます。・いつもきれいに片付いていて良い空間だと思います。	・ありがとうございます。今後も清潔な環境のもとで子どもたちと過ごせるように整えていきます。
適切 な 支 援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	18			1	・面談を通じて子の状況や課題をしっかりと共有して計画立案して下さっていると思ひます。・面談での内容が反映されています。	・日々の振り返りを行い職員間で子どもの課題を把握し支援方法を考えています。変化や成長を見逃さずに、記録や会議を踏まえて支援計画に反映させています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援がガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	19					・ご家族の理解と協力があって子どもたちへ支援ができています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				・子どもの気持ち、ペースを尊重して受容的に丁寧に関わって頂いていると見学をして感じました。・連絡票で子どもの成長や課題がわかります。・面談の時にしっかりお話を聞いてくれます。	・面談と見学をしてもらひ、日頃の様子を知っていただけたいと思ひます。ありがとうございます。

援 の 提 供	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17			2	・季節や天候等に応じて様々なプログラムの提供ありがとうございます。・季節ごとに様々な体験をしています。・子どもが家などでできないことを経験させてもらっています。	・子どもたちの出来そうなことや楽しめる活動内容を考えています。季節や発達に合わせて行っています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	19				・コロナ禍が過ぎ、どんぐり保育園に行って〇〇したよと子どもから嬉しそうに話をしてくれることが増えたなと感じます。・どんぐり保育園の子ども達と誕生会など交流があります。	・どんぐり保育園の園児と散歩先で一緒に関わったり園庭へ遊びに行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・契約時に説明してもらいました。	・契約時に説明させていただいています。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				・面談時に説明がありました。	・面談時は個別支援計画書を一緒に確認しながら、支援内容を説明させていただいています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	4			2	・保護者会や今年度は内山敏先生の講演会を行いました。親御さん向けに来年度も支援ができる場を考えていきます。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	19					・連絡帳や送迎時に伝えてもらっています。・面談や送迎時に日頃の様子を伝えて頂きます。・連絡帳に書いて頂いている内容から子どものその日の様子をしっかりと思い浮かぶ事ができています。丁寧に共有ありがとうございます。	・毎日子どもの様子を職員間で振り返りを行い手立てや支援方法を共有しています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19					・先生方皆さんとても話しやすい雰囲気でいてくださるので有難いです。	・年2回の個別支援計画面談と随時気軽に職員と面談や参観ができるように「喫茶こころ」を開いて希望を取っています。
	⑮ 父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1			1	・月に一回あいあいがあり保護者と交流する機会があります。	・こころ親の会の役員さんと夏祭りやバザーを企画しました。土曜日のあいあいで保護者同士の話し合う機会を設けました。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19					・都度困っている事の相談にのっていただき有難いです。	・いつでも相談を受け付けています。お気軽に申しつけ下さい。	

	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・いつでも相談に乗ってもらえアドバイスを頂きます。	・お子さんとの関係づくりを大切に、お子さんを真ん中に保護者の皆さんと一緒に成長や悩みに向き合っていきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		・月に一度お便りがあります。・ころころだよりで発信してもらっています。	・毎月のお便りや事業所評価をホームページに掲載しています。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	18		1	・十分に注意してくれていると思います。	・守秘義務がありますので十分に注意しております。
非常時等の対応	⑳ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2		・契約時に説明してもらいました。・欠席連絡を忘れてしまった時、確認のお電話をいただいて安全管理がしっかりとされていると感じました。忘れてしまいましたすみませんでした。その他の緊急時の対応について共有できるとより安心と思いました。	・毎月一回防災訓練を実施しています。各マニュアルは指導室に常設してあります。ご覧になりたい方は閲覧可能ですのでお気軽に申しつけ下さい。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18		1	・定期的に訓練があります。・子どもから避難訓練したよと聞く事があります。子育て広場に来ている親子も一緒に訓練されていて実践的だと感じました。	・東海沖地震、近隣火災、不審者など色々と想定をして訓練を行っています。2階の子育て支援広場の親子と一緒に毎月行っています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4		・毎日とても楽しみにしています。・毎日楽しく通所しています。・休む日が続いてしまうと行きたくないと言ったことがあります。・幼稚園の比重がおおいですがころころに来ればとても楽しんでます。	・お子さんの色々な気持ちに向き合い付き合いながらころころでの支援をしています。行ったら楽しかったと思えてもらえるように取り組んでいます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	19			・先生方の手厚い支援で安心して通えています。・幼稚園ではなかなか一人ひとり丁寧に見れていないと思うので丁寧に見てくれていると思います。	・温かい言葉をありがとうございます。毎回の送迎や荷物の準備等のごころへのご理解とご協力を心より感謝いたします。要望や困り感に寄り添いながら今後も支援に努めていきますのでよろしく願いたします。

