

【保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）】

☆お忙しい中、事業所評価にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。頂いたご意見を真摯に受けとめ、これからの業務に励んでいきたいと思ひます。

至らぬ点が多々あったと思ひますが、いつも支えてくださってありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。

なお、ガイドラインに沿ひ、この内容はHP上でも公表いたします。

公表：令和5年1月26日

事業所名 児童発達支援事業所「ころころ」 保護者数(児童数) 27 (29) 回収数 19 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・人数に対して十分な広さがある。・丁度良い広さだと思う。・部屋も十分にあると思う。・子ども達が元気に走り回れるスペースがあります。・とても広々とした活動スペースでとても良いと思ひます。	・走り回っている子ども達の笑顔やはしゃぎ声に元気をもらえます。今後も怪我がないように安全に気を付けていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・十分だと思ひます。・子どもを手厚く見て貰っています。・一人ひとりの子ども達をよく見てくれていると思ひます。・色々な専門職の先生がいて下さって安心です。	・温かいご意見をありがとうございます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			・個人マークなどでわかりやすくしてくれています。・子ども達にわかりやすい環境でトイレなども子どもが入りやすくなっていると思ひます。	・自分の物、お友だちの物に対する認識や片付けなどの身の回りの事が身に付いていけることを目指しています。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	19				・いつもきれいにしてくれています。ありがとうございます。・いつも片付いていて気持ちの良い空間です。・ゴミや埃などなく床もピカピカでその時々々の活動にあつたお部屋にいつもなつていて凄いです。・清潔に保持されていて子ども達が安全に過ごせられる空間になっています。	・ありがとうございます。この環境を維持。向上していけるように努めていきます。
適 切 な 支 援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	18			1	・一人ひとりよく見てくれている。・子どもの様子や希望に沿つた内容です。・個人面談の時に支援計画の作成とご説明を詳しくしていただきました。・面談や連絡ノートなどその子に合つた計画が立てられていると思ひます。	・今後も親御さんと共に成長を確認しながら支援計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援がガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	16			2	・今だけでなく将来を見据えた情報提供をととても有難いです。あいあいでの支援級、学校の情報、親御さんの生の声を聞く事が出来たためになりました。・成長に応じて丁寧に支援内容が設定されています。・日頃から日々本当に色々な活動をして下さつて子ども達にはもちろん家族支援や地域支援を行つてくれています。・子どもの発達によって具体的な支援設定がされていると思ひます。	・お子さんの現状の姿、親御さんのニーズに合わせた目標設定をして、必要な支援を具体的に考えて行つていきます。進路についても今後も実際にお話を聞ける機会を作つていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿つた支援が行われているか	17			2	・個人面談で詳しくご説明して頂きました。・子どもの様子を見て必要な支援がされていると思ひます。・連絡帳で子どもの成長を感じられます。	・今後も一人ひとりに合わせた支援をしていきます。

の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	1	3	・子どもが普段できない経験をさせてもらっている。・あいあいも含めて様々なプログラムを目的をもって行って頂けているととても感じます。・季節ごと魅力的な内容です。・先生方が日々本当に色々な活動を下さっています。ころころだよりでいつも感じています。・積み木、ブロック、工作、粘土、絵画など室内の遊びが色々行われていると思います。	・職員間でプログラム内容の話し合いを行い、季節に合わせたものや発達に応じて楽しめる内容を考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	17		2	・どんぐり保育園の子ども達と良く交流していると思う。・どんぐり保育園での交流をととても楽しんでいる様子が伺えます。	・今後もどんぐり保育園との交流の機会を持ち、お互いの子どもの育ちを大事にしていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1	・入所時に丁寧な説明がありました。	・契約時に説明をさせていただいています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18		1	・面談時に丁寧な説明がありました。・面談で計画をもとに評価や説明が出来ていると思います。	・面談時に支援内容の説明をさせていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2	3	・あいあいの時間を利用して進学のことについて理解を深めたり親だけで意見交換出来たりする場合はとても有難いです。具体的に子どもの特性や対応を伝えてくれます。	・毎月のあいあいでは保護者同志の話し合いと、年一回講習会を開催しています。今年度は川嶋鈴乃さんによる描画の講習会を行いました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	19			・日々の様子成長過程など共有できていると思います。・日々分からない事を教えて頂いたり連絡帳や個人面談、送り迎えの時にお話をさせて頂いています。・連絡帳や口頭で子どもの様子を細かく伝えて貰えます。	・親御さんとの会話もお子さんの様子を共有するための大切な時間なのでこれからもたくさんお話しさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19			・年に数回面談があり子どもの様子など話す機会がある。面談の時いつも親身になって聞いてくれます。・面談時に丁寧な情報提供や助言をして頂きありがとうございます。送迎時も相談ののってもらえます。・面談などで育児の相談が出来ていると思います。	・個別支援計画面談のほかに喫茶ところも開催しています。いつでもご相談を受け付けておりますのでお気軽に言ってください。
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1		・月1回あいあいがあり保護者同士話す機会もある。(多数)・毎月あいあいを通して保護者の連携ははかれていると思います。・あいあいの活動を通して支援して頂いています。	・今年度はころ親会を発足し、役員さんと一緒にバザーを開催することができました。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			・いつも泣きながら連れて行っても先生の声掛けなど対応が助かりました。・困った時はいつでも相談に乗ってもらえて安心です。・相談など対応がちゃんとされていると思います。・その都度その都度の相談に親身になってのってくださり迅速かつ適切に対応して頂いています。	・必要な際はその場で対応させて頂いています。いつでも申し入れして下さい。	

	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・毎日連絡帳に活動内容と子どもの様子が細かく書かれています。・日々の連絡帳、ころころだより、献立表、送り迎えの時のお話などきめ細やかな配慮がなされています。	・その日の出来事や気になる事は直接伝えさせていただいております。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			・月1で頂いている「ころころだより」とも楽しく読んでいます。普段の子どもの写真や活動内容が書かれており分かりやすいです。子どもの様子や育児に関する情報など発信してくれます。・とても参考になり楽しみにしています。	・「はいちーず」の同意へのご協力とご利用ありがとうございます。毎月のお便りも読んでいただいて励みになります。今後も良い情報やお子さんの様子をわかりやすく伝えていきます。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	16			・十分に注意してくれていると思います。・写真掲載の確認を頂きました。	・十分に注意しております。
非常時等の対応	⑳ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		・入所時に丁寧に説明がありました。・感染症の時はマニュアルのもと休所になっていました。	・毎月一回防災訓練を実施しています。各マニュアルは指導室に常設してあります。ご覧になりたい方は閲覧可能ですのでお気軽に申しつけ下さい。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18		1	・月に1回防災訓練が行われている。	・毎月1回避難訓練と非常用の備品・食料・水の蓄えは常備しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		・毎日楽しく笑顔で通っています。・最近は作品作りにはまって毎日たくさん持って来て楽しんでいる。・休む日が続くと言いたくないという日がある。・明日はころころに行くの?ととても楽しみにしています。・「〇〇して遊ぶ!」と元気よく通所しています。・出席は減ってしまいましたがお友だちに会えるのを楽しみにしています。	・日頃から送り迎えや支度などありがとうございます。親御さんのご理解とご協力のお陰でころころでの支援が成り立っております。お子さんが楽しかった!と思えるような活動や関わりを今後もしていきます。職員一同もお子さんや保護者の方と会えるのを楽しみに支援させていただきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	19			・とても感謝しています。いつもありがとうございます。先生方が良い方ばかりなので安心してお願いしています。保育園とのまめな情報共有や連携ありがとうございます。・とても満足しています。ありがとうございます。	・職員一同一人ひとりのお子さんの成長と自立の為に出来る限りの支援を今後も事業所に通われている皆様も満足して頂けるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

